|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название руководства пользователя** | Работа с пультом оператора в Электронной системе управления очередью SUO-ROSRT | | | |
| **Заказчик руководства пользователя** | **Подразделение** | **Должность** | | **Ф.И.О.** |
|  | Директор по КО | | Новосельцева М.В. |
| **Краткое описание** | Руководство пользователя предназначено для сотрудников операционного отдела г. Череповца и определяет порядок использования пульта оператора в Электронной системе управления очередью SUO-ROSRT. В рамках руководства рассмотрен порядок:   1. Запуска пульта оператора; 2. Изменения параметров пульта оператора; 3. Вызова посетителя из очереди; 4. Перенаправления посетителя к другому оператору; 5. Завершения работы с пультом оператора. | | | |
|  |  |  | |  |
| **Состав**  **рабочей группы** | **Должность** | | **Ф.И.О.** | |
| Начальник ОПЕРО | | Сарболотская А.Л. | |
| Начальник ОРБПиВК | | Рогов В.В. | |
| Начальник ОИТ | | Скорняков Е.М. | |
| **Утверждающее лицо** | **Должность** | | **Ф.И.О.** | |
| Директор по КО | | Новосельцева М.В. | |
|  |  |  | |  |
| **Планируемый срок разработки** | *25.02.2015* | | | |
| **Планируемый срок согласования рабочей группой** | *28.02.2015* | | | |
| **Планируемая дата утверждения** | *03.03.2015* | | | |